

Loja virtual da Forhercare - Aviso de privacidade completo

30.05.2022

O objetivo deste Aviso de Privacidade é descrever que dados pessoais processamos a seu respeito e como os processamos em relação ao seu uso da loja virtual disponível em <https://pt.forhercare.com/> ("Loja virtual").

CONTROLADOR DE DADOS	O controlador de dados é a Forhercare Kft. (sede social: H-1091 Budapeste, Üllői út 105., e-mail: hello@po.forhercare.com; "Forhercare" ou "nós").
FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	<p>Podemos tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades relacionadas com a manutenção da loja virtual e o(s) contrato(s) que celebramos consigo:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Cumprimento das encomendas efetuadas na loja virtual e conclusão de um contrato de compra e venda: o objetivo do processamento de dados é permitir que encomende produtos disponíveis na nossa loja virtual e para que possamos efetuar a sua encomenda com base no contrato de compra e venda que vai concluído entre nós.<input type="checkbox"/> Execução de pagamentos: o objetivo do processamento de dados é permitir que a Barion processe os seus dados para fins de execução de pagamentos se quiser pagar com cartão bancário o(s) produto(s) que encomendou.<input type="checkbox"/> Funcionamento da loja virtual: durante o funcionamento da loja virtual, colocamos e processamos dados no seu dispositivo de utilizador final de acordo com o aviso da loja virtual sobre cookies necessários e outras tecnologias, para fins de prestação de serviços da sociedade da informação e prevenção de fraudes e abuso.<input type="checkbox"/> Análise do site: retemos e avaliamos dados sobre as suas visitas recentes à nossa loja virtual e, para fins analíticos, a maneira como navegou em várias partes do nosso site, para que possamos compreender como as pessoas utilizam o nosso site e, assim, torná-lo ainda mais prático em termos de utilização.<input type="checkbox"/> Publicidade direcionada: mantemos um registo do seu histórico de navegação e utilizamos esta informação para oferecer-lhe produtos que pensamos ser do seu interesse.<input type="checkbox"/> Prestação de serviço ao cliente: o tratamento dos seus dados é necessário para podermos tratar a sua encomenda ou reclamação, conforme indicado no seu inquérito, para o qual contamos com o nosso interesse legítimo como base legal.<input type="checkbox"/> Cumprimento das nossas obrigações de faturação, contabilidade e impostos: processamos os seus dados pessoais para garantir o cumprimento das leis aplicáveis, com o intuito de cumprir as nossas obrigações de faturação e contabilidade relacionadas com a execução do contrato que celebramos consigo.<input type="checkbox"/> Cumprimento das obrigações de proteção ao consumidor: os seus dados são processados para permitir que possa exercer os seus direitos como consumidor e para garantir o cumprimento das leis de proteção ao consumidor aplicáveis.<input type="checkbox"/> Estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais: o processamento de dados é realizado para exercer ou defender as nossas reivindicações decorrentes do contrato celebrado consigo ou reclamações de terceiros relacionadas ao funcionamento da loja virtual, contando com o nosso legítimo interesse como legal base, e prestar informações às autoridades e tribunais competentes, quando for necessário. <p>O fornecimento destas informações é voluntário, embora em alguns casos não possamos efetuar as suas encomendas ou responder aos seus pedidos ou consultas se não fornecê-las.</p>
TIPO DE DADOS PESSOAIS TRATADOS	<p>Para atingir as finalidades definidas acima, processamos as seguintes categorias de dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Dados relativos à encomenda e envio: o seu nome, e-mail, morada de entrega (país, cidade, código postal, rua, número de casa), número de telefone, método de entrega escolhido, nome, preço e quantidade do(s) produto(s) adquirido(s), taxas associadas, custos, código de cupão utilizado, taxa de desconto aplicada e ID da encomenda.<input type="checkbox"/> Dados relativos ao pagamento: dados relativos ao método de pagamento (pagamento por cartão bancário ou pagamento feito no momento da entrega), valor da transação, tipo de transação, ID da transação, detalhes da transação, valor a pagar.<input type="checkbox"/> Dados de faturação: o seu nome, a sua morada (país, cidade, código postal, rua, número de casa), número de série da fatura emitida, dados de imagem da fatura.<input type="checkbox"/> Dados do utilizador final: dados armazenados em dispositivos de armazenamento de dados locais e cookies no dispositivo do utilizador, incluindo dados relacionados com sessões de navegação e hábitos de compra.<input type="checkbox"/> Dados de atendimento ao cliente: os dados do seu pedido, consulta ou reclamação.

FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA PROCESSAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

- Contamos com vários fundamentos jurídicos para processar os seus dados pessoais:
- Com o seu consentimento, tratamos os seus dados pessoais com base no Artigo 6(1)(a) do RGPD (“**Consentimento**”).
 - A execução de um contrato celebrado entre nós nos termos do Artigo 6(1)(b) do RGPD (“**Execução de um Contrato**”).
 - Para cumprir as nossas obrigações legais ao abrigo do Artigo 6(1)(c) do RGPD (“**Cumprimento de uma obrigação legal**”).
 - O nosso interesse legítimo ou de terceiros nos termos do Artigo 6(1)(f) do RGPD (“**Interesse legítimo**”).

Processamos as seguintes categorias de dados pessoais nos seguintes fundamentos jurídicos para os seguintes fins:

Finalidade do processamento	Categorias de dados pessoais processados	Fundamento jurídico
Cumprimento de encomendas efetuadas na loja virtual e celebração de um contrato de compra e venda	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dados relacionados com encomenda e entrega <input type="checkbox"/> Detalhes de pagamento <input type="checkbox"/> Dados de faturação 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Desempenho de um contrato
Execução de pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dados relacionados com encomenda e entrega <input type="checkbox"/> Dados relacionados com o pagamento 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Execução de um contrato no caso de pagamento feito no momento da entrega <input type="checkbox"/> Consentimento no caso de pagamento com cartão bancário
Funcionamento da loja virtual	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dados do utilizador final 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Interesse legítimo (no que diz respeito a cookies e outras tecnologias necessárias para executar a loja virtual)
Análise do site	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dados do utilizador final 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Consentimento
Prestação de serviço ao cliente	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dados de atendimento ao cliente <input type="checkbox"/> Dados relacionados com encomenda e entrega 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Interesse legítimo
Cumprimento das nossas obrigações de faturação, fiscais e contabilísticas	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dados de faturação 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cumprimento de uma obrigação jurídica
Cumprimento das obrigações de defesa do consumidor	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dados relacionados com encomenda e entrega <input type="checkbox"/> Dados relacionados com o pagamento <input type="checkbox"/> Dados de atendimento ao cliente 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cumprimento de uma obrigação jurídica

	<p>Constituição, exercício ou defesa de ações judiciais</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dados relacionados com encomenda e entrega <input type="checkbox"/> Dados relacionados com o pagamento <input type="checkbox"/> Dados de faturação <input type="checkbox"/> Dados do utilizador final <input type="checkbox"/> Dados de atendimento ao cliente 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Interesse legítimo
<p>É do nosso interesse legítimo manter o funcionamento da loja virtual, satisfazer as necessidades dos nossos clientes em relação aos produtos encomendados ou disponíveis para encomenda na loja virtual, como gerir pedidos, questões e reclamações, e trazer, fazer cumprir ou defender as nossas reivindicações jurídicas ou reivindicações jurídicas de terceiros em relação a produtos encomendados por clientes. Isto inclui também a disponibilização dos dados pessoais fornecidos ou, se for necessário, as suas reclamações, pedidos ou consultas aos nossos fornecedores de serviços externos, incluindo advogados, que nos ajudarão a responder e resolver as suas reclamações, pedidos, reclamações (jurídicas) ou consultas.</p> <p>Para o funcionamento essencial da loja virtual, temos o interesse legítimo de colocar determinados dados relacionados com o funcionamento da loja virtual no seu dispositivo de utilizador final, uma vez que o tratamento desses dados é necessário para o funcionamento da loja virtual e o exercício do nosso interesse legítimo tem prioridade sobre o seu direito de dispor dos seus dados pessoais como titular dos dados através da loja virtual, uma vez que a restrição de direitos é necessária e proporcional ao funcionamento essencial da loja virtual.</p> <p>Como visitante e cliente da loja virtual, pode razoavelmente esperar que o processamento dos seus dados pessoais seja necessário para responder às suas perguntas e para resolver e processar as suas reclamações, e que processaremos os seus dados pessoais em relação a um contrato para ser concluído entre nós com o objetivo de reivindicar, executar ou defender reivindicações legais ou reivindicações de terceiros ou com o objetivo de informar as autoridades ou tribunais no caso de um pedido de uma autoridade pública ou tribunal.</p> <p>Se tiver mais dúvidas sobre os interesses legítimos nos quais confiamos como fundamento jurídico legal para o processamento, entre em contacto connosco através do e-mail hello@pt.forhercare.com</p>			
<p>PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS</p>	<p>De acordo com a legislação de proteção de dados, trataremos os seus dados pessoais apenas como visitante da loja virtual e durante o tempo necessário para a execução do contrato de compra e venda celebrado entre nós e para efeitos das reclamações decorrentes dos produtos encomendados na loja virtual, e durante o período que for necessário para o cumprimento das nossas obrigações estipuladas por lei e para a concretização das finalidades para as quais recolhemos os dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Processaremos os dados processados com base no seu consentimento até que o seu consentimento seja retirado. <input type="checkbox"/> Manteremos o seu pedido ao serviço de atendimento ao cliente durante um ano. <input type="checkbox"/> Para efeitos da execução do contrato de compra e venda celebrado consigo, conservaremos os seus dados pessoais durante o prazo de prescrição das ações cíveis, ou seja, dois anos. <input type="checkbox"/> Os dados pessoais tratados para o cumprimento das obrigações contabilísticas serão guardados durante 10 anos após o fim do exercício social, nos termos do artigo 123.º, n.º 4, do Código do IRC. Os dados pessoais tratados para efeitos de cumprimento de obrigações fiscais e de faturação são tratados até ao fim do 10.º ano depois da emissão da fatura, nos termos do artigo n.º 52º, n.º 1 e n.º 2 do Código do IVA. <input type="checkbox"/> Para cumprir as nossas obrigações de defesa do consumidor, em caso de reclamação de defesa do consumidor, os seus dados pessoais serão guardados durante 3 anos nos termos do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 156/2005. <input type="checkbox"/> Se for instaurado um processo oficial ou judicial relacionado com um contrato celebrado entre nós, continuaremos a tratar os seus dados pessoais durante a duração deste processo, até à sua conclusão final. <input type="checkbox"/> Vamos manter os dados do utilizador final até à data indicada na Política de Cookies. 		
<p>DESTINATÁRIO(S) DA TRANSMISSÃO DE DADOS</p>	<p>Os seus dados pessoais serão acedidos apenas pelos nossos funcionários autorizados e pelos nossos parceiros de negócios fornecedores de serviços com base na "necessidade de conhecer".</p>		

Transferiremos os seus dados pessoais para os seguintes destinatários ou categorias de destinatários para os fins relevantes:

- ❑ **Fornecedor de serviços de pagamento:** se optar pelo pagamento online com cartão bancário na loja virtual, os seus dados de pagamento serão enviados para a Barion Payment Zrt. para efeitos de execução da operação.
- ❑ **Processadores de dados:** podemos transferir os seus dados pessoais para determinados terceiros para processar os dados relevantes em nosso nome de acordo com as instruções adequadas para a finalidade do processamento. Estes processadores de dados têm a obrigação contratual de implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais e processar os dados pessoais apenas de acordo com as instruções.

Os seus dados pessoais serão acedidos conforme necessário pelos seguintes fornecedores de serviços em ligação com as respetivas atividades:

Processador de dados	Sede oficial:	Atividades
KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.	5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.	Alojamento e funcionamento da loja virtual
WEBSHIPPIY Magyarország Kft.	2151 Fót, 0221/12.	Serviços de armazenamento e logística
Factotum Invest Kft.	8142 Úrhida, Szegfű utca 37.	Prestação de serviços do responsável pela defesa do consumidor
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Emissão e armazenamento de faturas

- ❑ **Terceiros:** diversas entidades que determinam, individualmente ou em conjunto com outras, as finalidades e meios de tratamento dos dados pessoais. Os exemplos incluem advogados, auditores e autoridades públicas na Hungria ou em Portugal.

TRANSMISSÃO INTERNACIONAL DE DADOS

Processamos os seus dados pessoais de acordo com as leis portuguesas de proteção de dados e transferimos dados no Espaço Económico Europeu ("EEE") e fora do EEE para os Estados Unidos da América. Quando transferirmos os seus dados pessoais para fora do EEE, tomaremos as medidas adequadas para garantir que os seus dados pessoais sejam adequadamente protegidos, independentemente do país do destinatário da transferência, para cumprir as nossas obrigações legais. Tais medidas podem incluir uma decisão de adequação da proteção de dados pela Comissão da UE ou, por exemplo, exigir e obter um pacto contratual de qualquer terceiro com acesso aos seus dados pessoais, para garantir que os seus dados pessoais sejam protegidos pelo menos com o mesmo nível de proteção como seria no EEE. Para obter mais informações sobre estas medidas, contacte-nos através do e-mail hello@hu.forhercare.com.

OS SEUS DIREITOS

No caso de processamento de dados baseado no consentimento, pode retirar livremente o seu consentimento em qualquer altura e sem restrições. A rescisão de consentimento não afeta a legalidade do processamento de dados baseado em consentimento antes da sua rescisão.

Tem os seguintes direitos em relação ao nosso processamento de dados:

- 1. Direito de acesso:** Tem o direito de obter a nossa confirmação/comentários sobre se os seus dados pessoais estão a ser processados ou não e, se for o caso, tem o direito de aceder aos seus dados pessoais. O direito de acesso abrange, nomeadamente, as finalidades de tratamento, as categorias de dados pessoais tratados e os destinatários ou categorias de destinatários cujos dados pessoais foram ou serão divulgados.
- 2. Direito de retificação:** Tem o direito de solicitar a retificação de dados pessoais inexatos que lhe digam respeito.
- 3. Direito de contestar:**

Tem o direito de se opor ao nosso processamento dos seus dados pessoais a qualquer momento por motivos relacionados com a sua situação específica, pelo que pode instruir-nos para interromper o processamento dos seus dados pessoais. Quando tiver o direito de se opor e exercer esse direito, não iremos processar os seus dados pessoais para essas finalidades. O exercício deste direito não tem qualquer custo. Este direito não se aplica a si se o tratamento dos seus dados pessoais for necessário

para diligências pré-contratuais ou para a execução de um contrato já celebrado.

- 4. Direito à restrição do processamento de dados:** Tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.
- 5. Direito de eliminação (“direito a ser esquecido”):** Tem o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais.
- 6. Direito à portabilidade de dados:** Tem o direito de receber os dados pessoais a seu respeito que nos forneceu num formato estruturado, normalmente utilizado e legível por máquina e o direito de transferir esses dados pessoais para outro controlador sem o nosso impedimento.

Direito de reclamar: Pode apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa, e-mail: geral@cnpd.pt).